

## Maintenance informatique

Programmes de maintenance informatique: Sauvegarde de données : la sauvegarde de données est mise en place afin de pérenniser l'activité de votre entreprise en cas de perte de données suite à une mauvaise manipulation ou à une défaillance matérielle de votre disque dur. La sauvegarde de données est archivée sur les supports suivants : bandes, CD-RW ou disquettes Jazz ou Zip. Les sauvegardes sont vérifiées à chaque visite de contrôle pour assurer l'intégrité des informations critiques. En cas de défaillance matérielle ou logicielle du système, les données pourront être transférées sur un poste de travail opérationnel. Mise à jour du système d'exploitation et des logiciels : Installation des mises à jour du système d'exploitation et des correctifs afin que le poste de travail fonctionne avec la dernière version disponible. Optimisation du système d'exploitation : défragmentation, détection des clusters défectueux, organisation des données sur le disque dur, suppression des fichiers temporaires. Visites programmées tous les 3 mois, 6 mois ou 12 mois ou à la demande du client.

Nettoyage interne et externe : La poussière est l'une des principales causes de pannes matérielles. Dépoussiérage intérieur de l'unité centrale : carte mère, alimentation, ventilateur CPU et vérification des connexions des différents composants vers la carte mère. Dépoussiérage des lecteurs de CD-ROM et des disquettes et réalisation des tests de transfert de données. Nettoyage des périphériques externes : clavier, souris, imprimantes et vérification des connexions des câbles vers l'unité centrale et vers l'onduleur. Contactez le prestataire